

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Мичуринский государственный аграрный университет»

Кафедра экономической безопасности и права

УТВЕРЖДЕНА
решением учебно-методического совета
университета
(протокол №8 от 23 апреля 2025 г.)

УТВЕРЖДАЮ
Председатель учебно-методического
совета университета
Р.А. Чмир
«23» апреля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
КУЛЬТУРА ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Направление подготовки 38.03.07 Товароведение

Направленность (профиль) - Товароведение и экспертиза в сфере производства
и обращения сельскохозяйственного сырья и продовольственных товаров

Квалификация - бакалавр

Мичуринск – 2025 г.

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Основными целями освоения дисциплины (модуля) являются овладение:

• знаниями:

- норм устного и письменного литературного языка на всех уровнях;
- особенностей и основных средств официально-делового стиля русского литературного языка;
- основных требований к коммуникации в деловой среде и в сфере информационных технологий;
- основных особенностей таких видов делового общения, как деловое совещание, деловая беседа, телефонный разговор, переговоры;
- основ ораторского мастерства.

• умениями:

- читать и грамотно писать;
- общаться, вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации; использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном языке в учебной и профессиональной деятельности;
- грамотно составлять деловые документы;
- практически применять психологические приемы общения в разговоре с коллегами, подчиненными и в устном публичном выступлении;
- обобщать, анализировать, воспринимать информацию;
- ставить цели и выбирать пути её достижения;
- грамотно и эффективно строить свою письменную и устную речь в разных стилях языка для достижения поставленных коммуникативных задач.

• владениями:

- нормами русского литературного языка;
- основными навыками речевой деятельности;
- навыками осознанного чтения;
- культурой мышления и речи;
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способностью использовать основные положения и методы социальных, гуманистических и экономических наук при решении профессиональных задач;
- умением работать с товаросопроводительными документами, контролировать выполнение условий и сроков поставки товаров, оформлять документацию по учету торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей;
- освоение обучающимися навыков организации работы с техническими средствами коммуникации;
- основами ораторского мастерства;
- основными методами и приемами научно-исследовательской и практической работы в области устной и письменной речи;
- коммуникативными навыками в разных сферах употребления русского языка, письменной и устной его разновидностях;
- навыками использования для решения коммуникационных задач современных технических средств и информационных технологий.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Согласно учебному плану по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение дисциплина (модуль) «Культура деловых отношений» относится к элективным дисциплинам (модулям) части, формируемой участниками образовательных отношений Б1.В.ДВ.01.01.

Знания и навыки, сформированные рамках данной дисциплины, необходимы для последующего прохождения производственной преддипломной практики, подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины (модуля) направлено на формирование следующих компетенций:

УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4 способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

УК-5 способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

| Планируемые результаты обучения (индикаторы достижения компетенции) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|---|--|--|---|--|
| | Низкий (допороговый) компетенция не сформирована | Пороговый | Базовый | Продвинутый |
| УК-3 ИД-1ук-3 – Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, демонстрирует способность реализовывать лидерские качества и умения | Не понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, не определяет свою роль в команде, не демонстрирует способность реализовывать лидерские качества и умения | Частично понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, приблизительно определяет свою роль в команде, неактивно демонстрирует способность реализовывать лидерские качества и умения | Хорошо понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, адекватно определяет свою роль в команде, периодически демонстрирует способность реализовывать лидерские качества и умения | Отлично понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, правильно определяет свою роль в команде, активно демонстрирует способность реализовывать лидерские качества и умения |
| ИД-2ук-3 – Осуществляет выбор тактик взаимодействия с различными категориями людей, понимая и учитывая в своей деятельности особенности их поведения (в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, | Не осуществляет выбор тактик взаимодействия с различными категориями людей с пониманием и учетом в своей деятельности особенностей их поведения (в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, | Не точно осуществляет выбор тактик взаимодействия с различными категориями людей, частично понимая и учитывая в своей деятельности особенности их поведения (в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, | Адекватно осуществляет выбор тактик взаимодействия с различными категориями людей, не в полной мере понимая и учитывая в своей деятельности особенности их поведения (в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, | Правильно осуществляет выбор тактик взаимодействия с различными категориями людей, полностью понимая и учитывая в своей деятельности особенности их поведения (в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| озному признаку, по принадлежности к социальному классу) | по принадлежности к социальному классу) | озному признаку, по принадлежности к социальному классу) | религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу) | озному признаку, по принадлежности к социальному классу) |
| УК-4 ИД-1ук-4 – Выбирает коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами на государственном и иностранном(ах) языках | Не выбирает коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами на государственном и иностранном(ах) языках | С ошибками выбирает коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами на государственном и иностранном(ах) языках | С небольшими неточностями выбирает коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами на государственном и иностранном(ах) языках | Правильно выбирает коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами на государственном и иностранном(ах) языках |
| ИД-2ук-4 – Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах), в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий | Свободно не воспринимает, не анализирует и критически не оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах), в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий | Свободно, но пассивно воспринимает, удовлетворительно анализирует и в единичных случаях критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах), в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий | Свободно и инициативно воспринимает, хорошо анализирует и в большинстве случаев критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах), в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий | Свободно и активно воспринимает, отлично анализирует и всегда критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах), в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий |
| ИД-3ук-4 – Ведет деловую переписку на государственном и иностранном(ых) языках, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции | Не ведет деловую переписку на государственном и иностранном(ых) языках с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурных различий в формате корреспонденции | Удовлетворительно ведет деловую переписку на государственном и иностранном(ых) языках, частично учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции | Хорошо ведет деловую переписку на государственном и иностранном(ых) языках, не в полной мере учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции | Отлично ведет деловую переписку на государственном и иностранном(ых) языках, в полной мере учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции |
| ИД-4ук-4 – Осуществляет диалог в рамках межличностного и профессионального общения: | Не осуществляет диалог в рамках межличностного и профессионального общения: | Удовлетворительно осуществляет диалог в рамках межличностного и профессионального | Хорошо осуществляет диалог в рамках межличностного и профессионального | Отлично осуществляет диалог в рамках межличностного и профессионального |

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| | <p>го общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным взглядениям; - уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; - критикуя аргументировано и конструктивно, не задевая чувств других; - адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия | <p>- невнимательно слушая и не пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным взглядениям;</p> <p>- не уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы;</p> <p>-не критикуя аргументировано и конструктивно, не задевая чувств других;</p> <p>- не адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p> | <p>го общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в единичных случаях внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным взглядениям; - незначительно уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; - эпизодически критикуя аргументировано и конструктивно, не задевая чувств других; - с ошибками адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия | <p>общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в большинстве случаев внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным взглядениям; - в большой мере уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; - периодически критикуя аргументировано и конструктивно, не задевая чувств других; - с определенными погрешностями адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия |
| УК-5 ИД-1ук-5 – Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими членами общества информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп | Не находит и не использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими членами общества информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп | Частично находит и удовлетворительно использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими членами общества информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп | Не в полном объеме находит и хорошо использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими членами общества информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп | В полном объеме находит и отлично использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими членами общества информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп |
| ИД-4ук-5 – Конструктивно и недискриминационно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции | Конструктивно и недискриминационно не взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции | В единичных случаях конструктивно и недискриминационно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции | В большинстве случаев конструктивно и недискриминационно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции | Всегда конструктивно и недискриминационно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции |

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- нормы устного и письменного литературного языка на всех уровнях;
- особенности и основные средства официально-делового стиля русского литературного языка;
- основные требования к коммуникации в деловой среде и в сфере информационных технологий;
- основные особенности таких видов делового общения, как деловое совещание, деловая беседа, телефонный разговор, переговоры;
- основы ораторского мастерства.

Уметь:

- читать и грамотно писать;
- общаться, вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации; использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном языке в учебной и профессиональной деятельности;
- грамотно составлять деловые документы;
- практически применять психологические приемы общения в разговоре с коллегами, подчиненными и в устном публичном выступлении;
- обобщать, анализировать, воспринимать информацию;
- ставить цели и выбирать пути её достижения;
- грамотно и эффективно строить свою письменную и устную речь в разных стилях языка для достижения поставленных коммуникативных задач.

Владеть:

- нормами русского литературного языка;
- основными навыками речевой деятельности;
- навыками осознанного чтения;
- культурой мышления и речи;
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способностью использовать основные положения и методы социальных, гуманистических и экономических наук при решении профессиональных задач;
- умением работать с товаросопроводительными документами, контролировать выполнение условий и сроков поставки товаров, оформлять документацию по учету торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей;
- освоением обучающимися навыков организации работы с техническими средствами коммуникации;
- основами ораторского мастерства;
- основными методами и приемами научно-исследовательской и практической работы в области устной и письменной речи;
- коммуникативными навыками в разных сферах употребления русского языка, письменной и устной его разновидностях;
- навыками использования для решения коммуникационных задач современных технических средств и информационных технологий.

3.1. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них универсальных компетенций

| Темы, разделы дисциплины | Компетенции | | | Общее количество компетенций |
|-------------------------------------|-------------|------|------|------------------------------|
| | УК-3 | УК-4 | УК-5 | |
| <i>Введение</i> | | | | |
| 1. Речь в социальном взаимодействии | + | + | + | 3 |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| <i>Раздел 1. Навыки речевой деятельности</i> | | | | |
| 2. Устная и письменная формы речи. | + | + | + | 3 |
| 3. Совершенствование навыков речевой деятельности (чтение, слушание) | + | + | + | 3 |
| 4. Совершенствование навыков устной речи (техника речи) | + | + | + | 3 |
| <i>Раздел 2. Деловое общение</i> | | | | |
| 5. Понятие о функциональных стилях. Официально-деловой стиль (общая характеристика). | + | + | + | 3 |
| 6. Деловое общение | + | + | + | 3 |
| 7. Речевые стратегии и виды речевой тактики в деловом общении | + | + | + | 3 |
| 8. Деловая беседа (цели и задачи, виды) | + | + | + | 3 |
| 9. Деловое совещание | + | + | + | 3 |
| 10. Деловой телефонный разговор | + | + | + | 3 |
| 11. Речевые коммуникации в деловых переговорах | + | + | + | 3 |
| 12. Лингвистическая деловая игра «Переговоры». | + | + | + | 3 |
| 13. Особенности составления официально-деловых текстов | + | + | + | 3 |
| 14. Служебная документация (общая характеристика) | + | + | + | 3 |
| <i>Раздел 3. Технические средства в деловой коммуникации</i> | | | | |
| 15. Использование технических средств в коммуникации | + | + | + | 3 |
| 16. Особенности речи перед микрофоном и телевизионной камерой | + | + | + | 3 |

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 акад. часа.

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид занятий | Всего акад. часов | |
|---|-----------------------------------|--|
| | очная форма обучения 4 семестр | очно-заочная форма обучения 6 семестр |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72 | 72 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем | 32 | 28 |
| Аудиторные занятия, в т.ч. | 32 | 28 |
| лекции | 16 | 14 |
| практические занятия | 16 | 14 |
| Самостоятельная работа, в т.ч. | 40 | 44 |
| проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, материалов, вынесенных на самостоятельную проработку) | 10 | 14 |
| подготовка к практическим занятиям, проведению деловой игры, тренинга, защите докладов | 10 | 10 |
| выполнение индивидуальных заданий | 10 | 10 |
| подготовка к сдаче модуля (выполнению контрольных работ и тестовых заданий), зачету | 10 | 10 |
| Контроль | - | - |
| Вид итогового контроля | Зачёт | Зачет |

4.2 Лекции

| № | Раздел дисциплины (модуля), темы лекций и их содержание | Объем в акад. часах | | Формируемые компетенции |
|---|--|----------------------|-----------------------------|-------------------------|
| | | очная форма обучения | очно-заочная форма обучения | |
| 1 | <i>Введение.</i> | | | |
| | 1. Речь в социальном взаимодействии | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| 2 | <i>Раздел 1. Навыки речевой деятельности</i> | | | |
| | 2. Устная и письменная формы речи. | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 3. Совершенствование навыков речевой деятельности (чтение, слушание) | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 4. Совершенствование навыков устной речи (техника речи) | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| 3 | <i>Раздел 2. Деловое общение</i> | | | |
| | 5. Понятие о функциональных стилях. Официально-деловой стиль (общая характеристика). | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 6. Деловое общение | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 7. Речевые стратегии и виды речевой тактики в деловом общении | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 8. Деловая беседа | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 9. Деловое совещание | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 10. Деловой телефонный разговор | 1 | - | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 11. Речевые коммуникации в деловых переговорах | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 12. Лингвистическая деловая игра «Переговоры». | 1 | | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 13. Особенности составления официально-деловых текстов | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 14. Служебная документация (общая характеристика) | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | <i>Раздел 3. Технические средства в деловой коммуникации</i> | | | |
| | 15. Использование технических средств в коммуникации | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 16. Особенности речи перед микрофоном и телевизионной камерой | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | ИТОГО | 16 | 14 | |

4.3 Практические занятия

| № | Раздел дисциплины (модуля), темы лекций и их содержание | Объем в акад. часах | | Формируемые компетенции |
|---|--|----------------------|-----------------------------|-------------------------|
| | | очная форма обучения | очно-заочная форма обучения | |
| 1 | <i>Введение.</i> | | | |
| | 1. Речь в социальном взаимодействии | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| 2 | <i>Раздел 1. Навыки речевой деятельности</i> | | | |
| | 2. Устная и письменная формы речи. | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 3. Совершенствование навыков речевой деятельности (чтение, слушание) | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 4. Совершенствование навыков устной речи (техника речи) | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |

| | | | | |
|---|--|----|----|------------------|
| | <i>Раздел 2. Деловое общение</i> | | | |
| 3 | 5. Понятие о функциональных стилях. Официально-деловой стиль (общая характеристика). | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 6. Деловое общение | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 7. Речевые стратегии и виды речевой тактики в деловом общении | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 8. Деловая беседа | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 9. Деловое совещание | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 10. Деловой телефонный разговор | 1 | - | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 11. Речевые коммуникации в деловых переговорах | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 12. Лингвистическая деловая игра «Переговоры». | 1 | | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 13. Особенности составления официально-деловых текстов | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 14. Служебная документация (общая характеристика) | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| 4 | <i>Раздел 3. Технические средства в деловой коммуникации</i> | | | |
| | 15. Использование технических средств в коммуникации | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | 16. Особенности речи перед микрофоном и телевизионной камерой | 1 | 1 | УК-3, УК-4, УК-5 |
| | ИТОГО | 16 | 14 | |

4.4 Лабораторные работы не предусмотрены

4.5 Самостоятельная работа обучающихся

| Раздел дисциплины | Вид самостоятельной работы | Объем акад. часов | |
|--|---|----------------------|------------------------|
| | | очная форма обучения | заочная форма обучения |
| Введение. | проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, материалов, вынесенных на самостоятельную проработку) | 2 | 3 |
| | подготовка к практическим занятиям, проведению деловой игры, тренинга, защите докладов | 2 | 2 |
| | выполнение индивидуальных заданий | 2 | 2 |
| | подготовка к сдаче модуля (выполнению контрольных работ и тестовых заданий), зачета | 2 | 2 |
| Раздел 1. Навыки речевой деятельности | проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, материалов, вынесенных на самостоятельную проработку) | 3 | 4 |
| | подготовка к практическим занятиям, проведению деловой игры, тренинга, защите докладов | 3 | 3 |
| | выполнение индивидуальных заданий | 3 | 3 |
| | подготовка к сдаче модуля (выполнению контрольных работ и тестовых заданий), зачета | 3 | 3 |
| Раздел 2. Деловое общение | проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, материалов, вынесенных на самостоятельную проработку) | 3 | 4 |
| | подготовка к практическим занятиям, проведению деловой игры, тренинга, защите докладов | 3 | 3 |
| | выполнение индивидуальных заданий | 3 | 3 |

| | | | |
|---|---|----|----|
| | подготовка к сдаче модуля (выполнению контрольных работ и тестовых заданий), зачета | 3 | 3 |
| Раздел 3. Технические средства в деловой коммуникации | проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, материалов, вынесенных на самостоятельную проработку) | 2 | 3 |
| | подготовка к практическим занятиям, проведению деловой игры, тренинга, защите докладов | 2 | 2 |
| | выполнение индивидуальных заданий | 2 | 2 |
| | подготовка к сдаче модуля (выполнению контрольных работ и тестовых заданий), зачета | 2 | 2 |
| | ИТОГО | 40 | 44 |

Перечень методических указаний по освоению дисциплины (модуля):

1. Шимко Е.А. Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Культура деловых отношений» для обучающихся направления 38.03.07 Товароведение. – Мицуринск, 2025.

4.6 Выполнение контрольной работы обучающимися очно-заочной формы обучения - не предусмотрено

4.7 Содержание разделов дисциплины

Введение

1. Речь в социальном взаимодействии

Речь в межличностных и общественных отношениях. Характеристика речевого поведения в социальном взаимодействии (социально-ролевой статус участников коммуникации, контроль за содержанием и формой посылаемых речевых сообщений, снижение личностного начала).

Раздел 1. Навыки речевой деятельности.

2. Устная и письменная формы речи.

Устная и письменная формы речи.

3. Совершенствование навыков речевой деятельности (чтение, слушание) Технология продуцирования письменной речи.

4. Совершенствование навыков устной речи (техника речи) Совершенствование речевой деятельности (совершенствование навыков слушания, чтения, говорения).

Раздел 2. Деловое общение.

5. Понятие о функциональных стилях. Официально-деловой стиль (общая характеристика).

Функциональные стили, их взаимодействие. Официально-деловой стиль. Жанровое разнообразие (основные виды деловых и коммерческих документов). Языковые средства, специальные приемы и речевые нормы деловых, юридических жанров.

6. Деловое общение

Основные требования к речевой коммуникации в деловой среде (жесткая регламентация целей и мотивов общения, иерархичность построения организации, мотивация труда). Особенности приобретения навыков общения и способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; использования различных форм, видов устной и письменной коммуникации на родном языке в учебной и профессиональной деятельности. Владение способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия как показатель профессиональной компетентности экономического работника.

7. Речевые стратегии и виды речевой тактики в деловом общении

Коммуникативные цели.

Понятие речевой стратегии. Стратегии речевого информирования (т.е. стратегии речевого поведения, направленные на обмен информации между автором и его получателем) и стратегии речевого воздействия (т.е. стратегии речевого поведения, направленные на воздействие автора на получателя). Стратегии прямого речевого воздействия, косвенного речевого воздействия и скрытого речевого воздействия.

Понятие речевой тактики. Виды речевых тактик: контактоустанавливающая тактика; самопрезентация; тактика, блокирующая контакт; тактика «контроль над темой»; эмоционально настраивающая тактика (отвлечение внимания от цели расспросов); коррекция модели мира партнёра; оправдание, уход от беспочвенных подозрений; угроза; оправдание; обвинение; просьба (блокирование нежелательных умозаключений); запрос информации; уклонение от выдачи полной информации; упрёк в неискренности; обещание (поддержание добрых отношений); передача контроля за инициативой партнеру и т.д. Классификации речевых тактик по Г. Грайсу, Дж. Личу, Т.Ван Дейку.

8. Деловая беседа

Понятие деловой беседы. Особенности и функции деловой беседы. Виды деловой беседы: кадровые (прием на работу, увольнение с работы, перемещения по должности); дисциплинарные, связанные с нарушением трудовой дисциплины, уклонением от выполнения служебных обязанностей и т.п.; организационные, определяющие технологию выполнения задания; творческие, посвященные выработке концепции того или иного проекта, задания и др.

9. Деловое совещание.

Понятие делового совещания. Особенности и функции делового совещания. Виды деловых совещаний: диктаторские; автократические; сегрегативные; дискуссионные; свободные. Этапы деловых совещаний: подготовка, ведение, принятие решений, завершение и составление протокола.

10. Деловой телефонный разговор

Понятие делового телефонного разговора. Подготовка к деловому телефонному разговору. Этические нормы ведения делового телефонного разговора (исходящий и входящий звонки). Особенности поведения после телефонного разговора.

11. Речевые коммуникации в деловых переговорах.

Понятие деловых переговоров. Различные подходы к пониманию природы деловых переговоров. Этапы ведения деловых переговоров: подготовительный этап, собственно переговоры, завершение переговоров. Тактики совместных решений. Классификации тактических приемов, применяемых в ходе деловых переговоров.

12. Лингвистическая деловая игра «Переговоры».

Отработка навыков подготовки, ведения и завершения деловых переговоров. Тактики совместных решений (компромиссное, ассиметричное, принципиально новое). Тактические приемы, имеющие широкое применение на всех этапах, относящиеся ко всем этапам, но имеющие свою специфику в применении на каждом из них, и применяемые на определенных этапах переговоров.

13. Особенности составления официально-деловых текстов

Требования, предъявляемые к языку официально-деловых текстов. Составление распорядительных документов (приказы, протоколы – краткие и развернутые). Составление организационных документов (служебные (докладные) записки, справки, деловые письма, телефонограммы). Понятие делового письма. Классификации деловых писем: по тематическому признаку; по функциональному признаку; по признаку получателя; по композиционному признаку; по структуре; по форме отправления. Факсимильные сообщения и электронная почта.

14. Служебная документация (общая характеристика)

Понятие документа. Реквизиты документа. Организационная документация (положения, уставы, инструкции, протоколы). Распорядительная документация (постановления,

распоряжения, решения, приказы по основной деятельности, указания.. Справочно-информационная документация (письма, телеграммы, докладные записки, справки, обзоры, сводки и др.). Документация о личном составе (приказы о личном составе, личные дела и карточки, записки о переводе, характеристики и др.). Предложения, заявления и жалобы граждан. Типичные ошибки составления служебных документов.

Раздел 3. Технические средства в деловой коммуникации.

15. Использование технических средств в коммуникации

Технические средства информирования (системы радиовещания и телевидения, документальной электронной связи – с факсимильным и кодовым методами передачи. Факсы и сканеры как технические средства информирования. Электронная почта. Телеконференция. Использование мессенджеров. Методы передачи сообщений). Технические средства обсуждения (стационарные и сотовые телефоны). Технические средства демонстрации (Доски для мела, с перекидывающимися или отрывными листами, проектор, матовый проектор, слайды, диапроектор, видеоаппарат, ноутбук). Порядок составления и демонстрации презентаций.

16. Особенности речи перед микрофоном и телевизионной камерой

Особенности речи перед микрофоном и телевизионной камерой. Основные принципы организации речи (социальная и личностная ориентированность, принцип разговорности, диалогизация). Телеинтервью (тактика речевого поведения, качество речи).

5 Образовательные технологии

При изучении дисциплины используется инновационная образовательная технология на основе интеграции компетентностного и личностно-ориентированного подходов с элементами традиционного лекционно-семинарского и квазипрофессионального обучения с использованием интерактивных форм проведения занятий, исследовательской проектной деятельности и мультимедийных учебных материалов.

| Вид учебных занятий | Форма проведения |
|------------------------------------|---|
| Лекции | интерактивная форма – презентации с использованием мультимедийных средств с последующим обсуждением материалов (лекция-визуализация) |
| Практические занятия | традиционная форма-решение конкретных психологических задач с использованием теоретических и практических заданий, изучение методов психологического исследования, проведение индивидуально-личностных и групповых исследований |
| Самостоятельная работа обучающихся | сочетание традиционной формы (работа с учебной и справочной литературой, изучение материалов интернет-ресурсов, подготовка к практическим занятиям и тестированию) и интерактивной формы (выполнение индивидуальных и групповых исследовательских проектов) |

6. Оценочные средства дисциплины (модуля)

Основными видами дисциплинарных оценочных средств при функционировании модульно-рейтинговой системы обучения являются: на стадии рубежного рейтинга, формируемого по результатам написания модульного бланочного тестирования – тестовые задания; на стадии поощрительного рейтинга, формируемого по результатам написания и защиты докладов по актуальной проблематике, написания эссе, сдачи коллоквиумов, оценки ответов обучающегося во время проведения деловой игры, выполнения разноуровневых заданий – доклады, эссе, коллоквиумы, деловая игра, разноуровневые задания; на стадии промежуточного рейтинга, определяемого по результатам сдачи зачета – теоретические вопросы, контролирующие теоретическое содержание учебного материала, и компетентностно-ориентированные задания, контролирующие практические навыки из

различных видов профессиональной деятельности обучающегося по ОПОП ВО данного направления подготовки, формируемые при изучении дисциплины (модуля) «Культура деловых отношений».

6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) «Культура деловых отношений»

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Код контролируемой компетенции | Оценочное средство | |
|-------|--|--------------------------------|---|-------------------|
| | | | Наименование | Кол-во |
| 1 | <i>Введение.</i> | | | |
| 2 | 1. Речь в социальном взаимодействии | УК-3, УК-4, УК-5 | Тестовые задания Вопросы к зачёту Комpetентностно-ориентированные задания | 10 1 1 |
| 3 | <i>Раздел 1. Навыки речевой деятельности</i> | | | |
| 4 | 2. Устная и письменная формы речи. | УК-3, УК-4, УК-5 | Разноуровневые задания Вопросы к зачёту Комpetентностно-ориентированные задания | 4 1 1 |
| 5 | 3. Совершенствование навыков речевой деятельности (чтение, слушание) | УК-3, УК-4, УК-5 | Разноуровневые задания Вопросы к зачёту Комpetентностно-ориентированные задания | 3 2 1 |
| 6 | 4. Совершенствование навыков устной речи (техника речи) | УК-3, УК-4, УК-5 | Тестовые задания Разноуровневые задания Вопросы к зачёту Комpetентностно-ориентированные задания | 9 2 1 1 |
| 7 | <i>Раздел 2. Деловое общение</i> | | | |
| 8 | 5. Понятие о функциональных стилях. Официально-деловой стиль (общая характеристика). | УК-3, УК-4, УК-5 | Тестовые задания Вопросы к зачёту Комpetентностно-ориентированные задания | 20 2 1 |
| 9 | 6. Деловое общение | УК-3, УК-4, УК-5 | Тестовые задания Вопросы к зачёту Комpetентностно-ориентированные задания | 20 3 1 |
| 10 | 7. Речевые стратегии и виды речевой тактики в деловом общении | УК-3, УК-4, УК-5 | Темы докладов Вопросы к зачёту Комpetентностно-ориентированные задания | 20 1 1 |
| 11 | 8. Деловая беседа | УК-3, УК-4, УК-5 | Тестовые задания Разноуровневые задания Вопросы к зачёту Комpetентностно-ориентированные задания | 13 2 1 1 |
| 12 | 9. Деловое совещание | УК-3, УК-4, УК-5 | Тестовые задания Разноуровневые задания Вопросы к зачёту Комpetентностно-ориентированные задания | 8 2 1 1 |
| 13 | 10. Деловой телефонный разговор | УК-3, УК-4, УК-5 | Тестовые задания Разноуровневые задания | 9 1 |

| | | | | |
|----|---|---------------------|---|-------------------|
| | | | Вопросы к зачёту Компетентностно-ориентированные задания | 1 1 |
| 14 | 11. Речевые коммуникации в деловых переговорах | УК-3, УК-4, УК-5 | Тестовые задания Разноуровневые задания Вопросы к зачёту Компетентностно-ориентированные задания | 11 2 1 1 |
| 15 | 12. Лингвистическая деловая игра «Переговоры». | УК-3, УК-4, УК-5 | Деловая игра Вопросы к зачёту | 1 1 |
| 16 | 13. Особенности составления официально-деловых текстов | УК-3, УК-4, УК-5 | Разноуровневые задания Вопросы к зачёту Компетентностно-ориентированные задания | 10 1 1 |
| 17 | 14. Служебная документация (общая характеристика) | УК-3, УК-4, УК-5 | Разноуровневые задания Вопросы к зачёту Компетентностно-ориентированные задания | 12 1 1 |
| 18 | <i>Раздел 3. Технические средства в деловой коммуникации</i> | | | |
| 19 | 15. Использование технических средств в коммуникации | УК-3, УК-4, УК-5 | Эссе Вопросы к зачёту Компетентностно-ориентированные задания | 3 1 1 |
| 20 | 16. Особенности речи перед микрофоном и телевизионной камерой | УК-3, УК-4, УК-5 | Эссе Вопросы к зачёту Компетентностно-ориентированные задания | 3 2 1 |

6.2 Перечень вопросов для зачета

1. Каковы особенности речевого поведения в социально ориентированном общении? (УК-3, УК-4, УК-5).
2. Назовите основные особенности устной и письменной форм речи (УК-3, УК-4, УК-5).
3. Назовите основные положения техники быстрого чтения. Каким образом преодолеваются недостатки чтения? (УК-3, УК-4, УК-5).
4. Каким образом можно выявить недостатки слушания, как они преодолеваются? (УК-3, УК-4, УК-5).
5. Каким образом можно совершенствовать навыки устной речи? Приведите примеры упражнений (УК-3, УК-4, УК-5).
6. Понятие языковой нормы, виды норм (УК-3, УК-4, УК-5).
7. Что такое функциональный стиль речи? (УК-3, УК-4, УК-5).
8. Перечислите основные характеристики официально-делового стиля (УК-3, УК-4, УК-5).
9. Сформулируйте основные требования к речевой коммуникации в деловой среде (УК-3, УК-4, УК-5).
10. Особенности приобретения способности использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач (УК-3, УК-4, УК-5).
11. Владение способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия как показатель профессиональной компетентности экономического работника (УК-3, УК-4, УК-5).

12. Речевые стратегии и виды речевой тактики в деловом общении (УК-3, УК-4, УК-5).
13. Деловая беседа (УК-3, УК-4, УК-5).
14. Деловое совещание (УК-3, УК-4, УК-5).
15. Деловой телефонный разговор (УК-3, УК-4, УК-5).
16. Деловые переговоры (УК-3, УК-4, УК-5).
17. Особенности составления официально-деловых текстов (понятие документа, текстовые и языковые нормы) (УК-3, УК-4, УК-5).
18. Служебная документация (общая характеристика) (УК-3, УК-4, УК-5).
19. Основные принципы умения работать с товаросопроводительными документами, контролировать выполнение условий и сроков поставки товаров, оформлять документацию по учету торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей (УК-3, УК-4, УК-5).
20. Использование технических средств в коммуникации (УК-3, УК-4, УК-5 , ПК-15).
21. Особенности речи перед микрофоном и телевизионной камерой (принципы организации, правила поведения) (УК-3, УК-4, УК-5).

6.3 Шкала оценочных средств

При функционировании модульно-рейтинговой системы обучения знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в процессе изучения дисциплины, оцениваются в рейтинговых баллах. Учебная дисциплина имеет итоговый рейтинг – 100 баллов, который складывается из рубежного (40 баллов), промежуточного (50 баллов) и поощрительного рейтинга (10 баллов). Итоговая оценка знаний обучающегося по дисциплине определяется на основании перевода итогового рейтинга в 5-ти балльную шкалу с учетом соответствующих критериев оценивания.

| Уровни освоения компетенций | Критерии оценивания | Оценочные средства (кол-во баллов) |
|--|--|--|
| Продвинутый (75-100 баллов) «зачтено» | - очень высокая / высокая степень знания норм устного и письменного литературного языка на всех уровнях; особенностей и основных средств официально-делового стиля русского литературного языка; основных требований к коммуникации в деловой среде и в сфере информационных технологий; основных особенностей таких видов делового общения, как деловое совещание, деловая беседа, телефонный разговор, переговоры; основ ораторского мастерства; - высокая степень демонстрации полученных умений читать и грамотно писать; общаться, вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации; использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном языке в учебной и профессиональной деятельности; грамотно составлять деловые документы; практически применять психологические приемы общения в разговоре с коллегами, подчиненными и в устном публичном выступлении; обобщать, анализировать, воспри- | тестовые задания (30-40 баллов); доклад (эссе, деловая игра, разноуровневые задания) (7-10 баллов); вопросы к зачету (22-30 баллов); компетентностно-ориентированное задание (16-20 баллов) |

| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| | <p>нимать информацию; ставить цели и выбирать пути её достижения; грамотно и эффективно строить свою письменную и устную речь в разных стилях языка для достижения поставленных коммуникативных задач;</p> <p>- очень высокая / высокая степень владения нормами русского литературного языка; основными навыками речевой деятельности; навыками осознанного чтения; культурой мышления и речи; способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; способностью использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач; умением работать с товаросопроводительными документами, контролировать выполнение условий и сроков поставки товаров, оформлять документацию по учету торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей; освоение обучающимися навыков организации работы с техническими средствами коммуникации; основами ораторского мастерства; основными методами и приемами научно-исследовательской и практической работы в области устной и письменной речи; коммуникативными навыками в разных сферах употребления русского языка, письменной и устной его разновидностях; навыками использования для решения коммуникационных задач современных технических средств и информационных технологий.</p> | |
| Базовый (50-74 балла) «зачтено» | <p>- достаточно высокая степень знания норм устного и письменного литературного языка на всех уровнях; особенностей и основных средств официально-делового стиля русского литературного языка; основных требований к коммуникации в деловой среде и в сфере информационных технологий; основных особенностей таких видов делового общения, как деловое совещание, деловая беседа, телефонный разговор, переговоры; основ ораторского мастерства;</p> <p>- уровень выше среднего демонстрации полученных умений читать и грамотно писать; общаться, вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации; использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном языке в учебной и профессиональной деятельности; грамотно составлять деловые документы; практически применять психологические приемы общения в разговоре с коллегами, подчиненными и в устном публичном выступлении; обобщать, анализировать, воспринимать информацию; ставить цели и выбирать пути её достижения; грамотно и эффективно строить свою письменную и устную речь в разных стилях языка для достижения поставленных</p> | <p>тестовые задания (20-29 баллов); доклад (эссе, деловая игра, разноуровневые задания) (5-6 баллов); вопросы к зачету (16-21 балл); компетентностно-ориентированное задание (9-15 баллов)</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>коммуникативных задач;</p> <ul style="list-style-type: none"> - достаточно высокая/ выше средней степень владения нормами русского литературного языка; основными навыками речевой деятельности; навыками осознанного чтения; культурой мышления и речи; способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; способностью использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач; умением работать с товаросопроводительными документами, контролировать выполнение условий и сроков поставки товаров, оформлять документацию по учету торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей; освоение обучающимися навыков организации работы с техническими средствами коммуникации; основами ораторского мастерства; основными методами и приемами научно-исследовательской и практической работы в области устной и письменной речи; коммуникативными навыками в разных сферах употребления русского языка, письменной и устной его разновидностях; навыками использования для решения коммуникационных задач современных технических средств и информационных технологий. | |
| Пороговый (35-49 баллов) «зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> - средняя и ниже средней степень знания норм устного и письменного литературного языка на всех уровнях; особенностей и основных средств официально-делового стиля русского литературного языка; основных требований к коммуникации в деловой среде и в сфере информационных технологий; основных особенностей таких видов делового общения, как деловое совещание, деловая беседа, телефонный разговор, переговоры; основ ораторского мастерства; - ниже средней степень демонстрации полученных умений читать и грамотно писать; общаться, вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации; использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном языке в учебной и профессиональной деятельности; грамотно составлять деловые документы; практически применять психологические приемы общения в разговоре с коллегами, подчиненными и в устном публичном выступлении; обобщать, анализировать, воспринимать информацию; ставить цели и выбирать пути её достижения; грамотно и эффективно строить свою письменную и устную речь в разных стилях языка для достижения поставленных коммуникативных задач; - низкая степень владения нормами русского литературного языка; основными навыками речевой деятельности; навыками осознанного чтения; культурой мышления и речи; способностью ра- | <p>тестовые задания (14-19 баллов); доклад (эссе, деловая игра, разноуровневые задания) (3-4 балла); вопросы к зачету (10-15 баллов); компетентностно-ориентированное задание (8 баллов)</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>ботать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; способностью использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач; умением работать с товаросопроводительными документами, контролировать выполнение условий и сроков поставки товаров, оформлять документацию по учету торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей; освоение обучающимися навыков организации работы с техническими средствами коммуникации; основами ораторского мастерства; основными методами и приемами научно-исследовательской и практической работы в области устной и письменной речи; коммуникативными навыками в разных сферах употребления русского языка, письменной и устной его разновидностях; навыками использования для решения коммуникационных задач современных технических средств и информационных технологий.</p> | |
| <p>Низкий (допороговый) (компетенция не сформирована) (менее 35 баллов) «не зачтено»</p> | <ul style="list-style-type: none"> - очень низкая степень знания норм устного и письменного литературного языка на всех уровнях; особенностей и основных средств официально-делового стиля русского литературного языка; основных требований к коммуникации в деловой среде и в сфере информационных технологий; основных особенностей таких видов делового общения, как деловое совещание, деловая беседа, телефонный разговор, переговоры; основ ораторского мастерства; - очень низкая степень демонстрации полученных умений читать и грамотно писать; общаться, вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации; использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном языке в учебной и профессиональной деятельности; грамотно составлять деловые документы; практически применять психологические приемы общения в разговоре с коллегами, подчиненными и в устном публичном выступлении; обобщать, анализировать, воспринимать информацию; ставить цели и выбирать пути её достижения; грамотно и эффективно строить свою письменную и устную речь в разных стилях языка для достижения поставленных коммуникативных задач; - примитивный уровень владения нормами русского литературного языка; основными навыками речевой деятельности; навыками осознанного чтения; культурой мышления и речи; способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; способностью использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при | <p>тестовые задания (0-13 баллов); доклад (эссе, деловая игра, разноуровневые задания) (0-2 балла); вопросы к зачету (0-9 баллов); компетентностно-ориентированное задание (0-7 баллов)</p> |

| | |
|--|---|
| | решении профессиональных задач; умением работать с товаросопроводительными документами, контролировать выполнение условий и сроков поставки товаров, оформлять документацию по учету торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей; освоение обучающимися навыков организации работы с техническими средствами коммуникации; основами ораторского мастерства; основными методами и приемами научно-исследовательской и практической работы в области устной и письменной речи; коммуникативными навыками в разных сферах употребления русского языка, письменной и устной его разновидностях; навыками использования для решения коммуникационных задач современных технических средств и информационных технологий. |
|--|---|

Все комплекты оценочных средств (контрольно-измерительных материалов), необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины (модуля) подробно представлены в документе «Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)».

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Учебная литература

1. Шимко Е.А. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Культура деловых отношений» для обучающихся института фундаментальных и прикладных агробиотехнологий имени И.В. Мичурина по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение – Мичуринск, 2025.

2. Панфилова, А.П. Культура деловых отношений в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.П. Панфилова, А.В. Долматов ; под общ. ред. А.П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 231 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-v-2-ch-chast-1-421119-> Загл.с экрана

3. Панфилова, А.П. Культура деловых отношений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / А.П. Панфилова, А.В. Долматов; под общ. ред. А.П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 258 с. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/kultura-rechi-i-delovoe-obschenie-v-2-ch-chast-2-421574-> Загл.с экрана

4. Иванова, А.Ю. Русский язык в деловой документации: учебник и практикум для вузов / А.Ю. Иванова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 157 с. — (Специалист). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/russkiy-yazyk-v-delovoye-dokumentacii-413730> - Загл.с экрана

5. Лавриненко, В.Н. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова; под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 408 с. — (Бакалавр. Академический курс).— Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/psihologiya-i-etika-delovogo-obscheniya-412564> Загл.с экрана

6. Шувалова, Н.Н. Этика и этикет государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.Н. Шувалова. — М.: Издатель-

ство Юрайт, 2017. — 374 с. — (Бакалавр. Академический курс). Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/etika-i-etiket-gosudarstvennoy-i-municipalnoy-sluzhby-410967> - Загл.с экрана

7.2 Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

1. Шимко Е.А. Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Деловые коммуникации в профессиональной деятельности» для обучающихся направления 38.03.07 Товароведение. – Мичуринск, 2025.

2. Шимко Е.А. Методические рекомендации по проведению деловых (ролевых) игр и тренингов по дисциплине «Культура деловых отношений» для обучающихся Плодо-овошного института имени И.В. Мичурина по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение – Мичуринск, 2025.

7.3 Информационные и цифровые технологии (программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)

Учебная дисциплина (модуль) предусматривает освоение информационных и цифровых технологий. Реализация цифровых технологий в образовательном пространстве является одной из важнейших целей образования, дающей возможность развивать конкурентоспособные качества обучающихся как будущих высококвалифицированных специалистов.

Цифровые технологии предусматривают развитие навыков эффективного решения задач профессионального, социального, личностного характера с использованием различных видов коммуникационных технологий. Освоение цифровых технологий в рамках данной дисциплины (модуля) ориентировано на способность безопасно и надлежащим образом получать доступ, управлять, интегрировать, обмениваться, оценивать и создавать информацию с помощью цифровых устройств и сетевых технологий. Формирование цифровой компетентности предполагает работу с данными, владение инструментами для коммуникации.

7.3.1 Электронно-библиотечные системы и базы данных

1. ООО «ЭБС ЛАНЬ» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг от 03.04.2024 № б/н (Сетевая электронная библиотека)

2. База данных электронных информационных ресурсов ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа (ТУД ФГБНУ ЦНСХБ) от 09.04.2024 № 05-УТ/2024)

3. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»: Коллекции «Базовый массив» и «Колос-с. Сельское хозяйство» (<https://rucont.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа от 26.04.2024 № 1901/БП22)

4. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 07.05.2024 № 6555)

5. Электронно-библиотечная система «Вернадский» (<https://vernadsky-lib.ru>) (договор на безвозмездное использование произведений от 26.03.2020 № 14/20/25)

6. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>) (договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 02.02.2024 № 101/НЭБ/4712-п)

7. Соглашение о сотрудничестве по оказанию библиотечно-информационных и социокультурных услуг пользователям университета из числа инвалидов по зрению, слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации, лиц, имеющих трудности с чтением плоскопечатного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (<https://www.tambovlib.ru>) (соглашение о сотрудничестве от 16.09.2021 № б/н)

7.3.2 Информационные справочные системы

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки, адаптации и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 28.02.2025 № 12413 /13900/ЭС).

2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 28.02.2025 № 194-01/2025).

7.3.3 Современные профессиональные базы данных

1. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 05.09.2024 № 512/2024)

2. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU – российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования - [https://elibrary.ru/](https://elibrary.ru)

3. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru/>

4. Открытые данные Федеральной службы государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/opendata>

5. Профессиональная база данных. Каталог ГОСТов <http://gostbase.ru/>.

6. Профессиональная база данных. ФГБУ Федеральный институт промышленной собственности http://www1.fips.ru/wps/portal/IPS_Ru.

7. Профессиональная база данных. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru/>.

7.3.4 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

| № | Наименование | Разработчик ПО (правообладатель) | Доступность (лицензионное, свободно распространяющееся) | Ссылка на Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД (при наличии) | Реквизиты подтверждающего документа (при наличии) |
|---|--|---------------------------------------|---|---|--|
| 1 | Microsoft Windows, Office Professional | Microsoft Corporation | Лицензионное | - | Лицензия от 04.06.2015 № 65291651 срок действия: бессрочно |
| 2 | Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса | АО «Лаборатория Касперского» (Россия) | Лицензионное | https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?phrase_id=415165 | Сублицензионный договор с ООО «Софтекс» от 09.12.2024 № б/н, срок действия: с 09.12.2024 по 09.12.2025 |
| 3 | МойОфис Стандартный - | ООО «Новые облачные | Лицензионное | https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/? | Контракт с ООО «Рубикон» |

| | | | | | |
|---|---|---|---------------------------|---|---|
| | Офисный пакет для работы с документами и почтой (myoffice.ru) | технологии» (Россия) | | sphrase_id=2698444 | от 24.04.2019 № 03641000008190000 12 срок действия: бессрочно |
| 4 | Офисный пакет «P7-Офис» (десктопная версия) | АО «P7» | Лицензионное | https://reestr.digital.gov.ru/reestr/306668/?sphrase_id=4435041 | Контракт с ООО «Софтекс» от 24.10.2023 № 03641000008230000 07 срок действия: бессрочно |
| 5 | Операционная система «Альт Образование» | ООО "Базальт свободное программное обеспечение" | Лицензионное | https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303262/?sphrase_id=4435015 | Контракт с ООО «Софтекс» от 24.10.2023 № 03641000008230000 07 срок действия: бессрочно |
| 6 | Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ» (https://docs.antiplagiat.us.ru) | АО «Антиплагиат» (Россия) | Лицензионное | https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303350/?sphrase_id=2698186 | Лицензионный договор с АО «Антиплагиат» от 23.05.2024 № 8151, срок действия: с 23.05.2024 по 22.05.2025 |
| 7 | Acrobat Reader - просмотр документов PDF, DjVU | Adobe Systems | Свободно распространяемое | - | - |
| 8 | Foxit Reader - просмотр документов PDF, DjVU | Foxit Corporation | Свободно распространяемое | - | - |

7.3.5 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. CDTOWiki: база знаний по цифровой трансформации <https://cdto.wiki/>
2. www.garant.ru - справочно-правовая система «ГАРАНТ».
3. www.consultant.ru - справочно-правовая система «Консультант Плюс».
4. www.rg.ru – сайт Российской газеты.
5. База данных информационной системы «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>
6. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <http://e.lanbook.com>.
- 7 Национальный цифровой ресурс «Руконт» - межотраслевая электронная библиотека на базе технологии Контекстум <http://www.rucont>.
8. Электронная библиотечная система Российского государственного аграрного заочного университета <http://ebs.rgazu.ru>.

7.3.6 Цифровые инструменты, применяемые в образовательном процессе

1. LMS-платформа Moodle
2. Виртуальная доска Miro: miro.com
3. Виртуальная доска SBoard <https://sboard.online>
4. Виртуальная доска Padlet: <https://ru.padlet.com>
5. Облачные сервисы: Яндекс.Диск, Облако Mail.ru
6. Сервисы опросов: Яндекс Формы, MyQuiz
7. Сервисы видеосвязи: Яндекс телемост, Webinar.ru
8. Сервис совместной работы над проектами для небольших групп Trello <http://www.trello.com>

7.3.7 Цифровые технологии, применяемые при изучении дисциплины

| | Цифровые технологии | Виды учебной работы, выполняемые с применением цифровой технологии | Формируемые компетенции | ИДК |
|----|---------------------|--|-------------------------|-------|
| 1. | Облачные технологии | Лекции Самостоятельная работа | УК-4 | ИДК-2 |
| 2. | Большие данные | Самостоятельная работа | УК-4 | ИДК-2 |

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) «Культура деловых отношений»

| | | |
|--|---|---|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Миасс, ул. Интернациональная, дом № 101, 2/39) | 1. Проектор AcerXD 1760 D (инв. № 1101042977). 2. Экран рулонный (инв. № 2101061719). 3. Ноутбук AsusK50AFM600/3Gb (инв. № 2101045177). 4. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета. | 1. Лицензия от 31.12.2013 № 49413124: Microsoft Windows XP, 7, Microsoft Office 2003, 2010 |
| Центр (класс) деловых игр (г. Миасс, ул. Интернациональная, дом № 101, 2/48) | 1. Проектор Acer X113H (инв. № 21013400641). 2. Экран на штативе Lumien Eco View с возможностью настенного крепления инв. № 21013400642). 3. Системный комплект: Компьютер Intel Original LGA 1155 Celeron G 1610 OEM (2.6/2 Mb), мат плата Asus P8H61-M LX3, монитор 20" (инв. № 21013400500, 21013400490, 21013400488, 21013400438, 21013400436, 21013400435, 21013400434, 21013400430). 4. Компьютер Celeron E3500 мат.плата ASUS, опер.память 2048 Mb, монитор 19" (инв. № 2101045305). 5. Компьютер Core 2 Duo, мат. плата ASUS, память 2048 Mb, монитор 19" Samsung (инв. № 2101045341). 7. Компьютер AMD Athlon 64*2 4400 (инв. № 41013400762). | 1. Project Expert 7 (договорот 18.12.2012 № 0354/1П-06). 2. Statistica Ultimate (контрактот 07.05.2018 № 0364100000818000014). 3. Audit Expert 4 Professional (договорот 18.12.2012 № 0354/1П-06). 4. Справочно-правовая система «Гарант» (договор № 194 – 02/2018СД от 02.07.2018). 5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор № 9012 /13900/ЭС от 20.02.2018). |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>8. Компьютер Pentium (инв. № 2101041619). 9. Компьютер Р-433 С (инв. № 2101041103). 10. Компьютер С-700 (инв. № 1101043216). 11. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.</p> <p>Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом в ЭИОС университета.</p> | |
| Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (г. Миасс, ул. Интернациональная, дом № 101, 2/50) | <p>1. Ноутбук (инв.№1101047129). 2. Проектор Acer X113H (инв. №21013400641). 3. Экран на штативе Lumien Eco View с возможностью настенного крепления инв. №21013400642). 4. Макеты. 5. Наглядные учебные пособия. 6. Комплект криминалиста (ин. №). 7. Интерактивный лазерный тир (ин. №.). 8. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.</p> <p>Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета.</p> | <p>1. Лицензия от 31.12.2013 № 49413124: Microsoft Windows XP, 7, Microsoft Office 2003, 2010.</p> <p>2. Психологическое тестирование личности (теория и практика)- (накладная от 25.12.2003 № 01872).</p> <p>3. Компьютерная программа к психологическому тесту СМИЛ (накладная от 25.12.2003 № 01872).</p> <p>4. Компьютерная программа к психологическому тесту ИТО (Типология)-(накладная от 25.12.2003 № 01872).</p> <p>5. Компьютерная программа к психологическому тесту Айзенка – Горбова (накладная от 25.12.2003 № 01872).</p> <p>6. Компьютерная программа к психологическому тесту Шмишека (накладная от 25.12.2003 № 01872).</p> <p>7. Цветовой тест Люшера. Кабинетный вариант (Договор №75 от 11.03.2016 г.).</p> <p>8. Факторный личностный опросник Кеттелла (взрослый). Кабинетный вариант (Договор №75 от 11.03.2016 г.).</p> <p>9. Фрустрационный тест Розенцвейга (взрослый). Кабинетный вариант (Договор №75 от 11.03.2016 г.).</p> <p>10. Тест структуры интеллекта Р. Амтхаузера. Кабинетный вариант (Договор №75 от 11.03.2016 г.).</p> <p>11. Тест Дж. Гилфорда и М. Салливен. Диагностика интеллектуальных и творческих способностей. Кабинетный вариант (Договор №75 от 11.03.2016 г.).</p> |
| Помещение для хранения и профилактического обслуживания | 1. Компьютер К-6 (инв. № 2101041402, 1101042965, 2101041354, 2101041404, 2101041403). | 1.Лицензия от 31.12.2013 № 49413124: Microsoft Windows XP, 7, Microsoft Office 2010. |

| | | |
|--|--|---|
| ния учебного оборудования (г. Миасс, ул. Интернациональная, дом № 101, 2/36) | <p>2. Компьютер С-2000 (инв. № 1101042908). 3. Ксерокс Canon FC-220 (инв. № 2101041401, 2101041352) 4. Принтер Canon LBP-3000 (инв. № 1101042951). 5. Принтер лазерный Canon LBP-6000 (инв. № 2101065557). 6. Принтер лазерный Canon LBP-810 (инв. № 2101065429). 7. Принтер Окр (инв. № 2101061662). 8. Принтер струйный (инв. № 2101041353). 9. Системный комплект Процессор Intel Original LGA 1155 CeleronG 1610 OEM (2.6/2 Mb), монитор 20 Asus As MS202D , материнская плата Asus, вентилятор, память, жесткий диск, корпус, клавиатура, мышь (инв. № 21013400424, 21013400423, 21013400457, 21013400476, 21013400475, 21013400465). 10. Компьютер Celeron E 3500 (инв. № 2101045287, 2101045294, 2101045298). 11. Компьютер АМД К-6 (инв. № 2101041408, 2101041406, 2101041409).</p> <p>Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом в ЭИОС университета.</p> | <p>2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор от 27.12.2016 № 154-01/17, договор на услуги по сопровождению № 194 – 01/2018СД от 09.01.2018, договор сопровождения от 02.07.2018 № 194-02/2018СД). 3. Система Консультант Плюс (договор от 10.03.2017 № 7844/13900/ЭС, договор поставки и сопровождения экземпляров № 9012 /13900/ЭС от 20.02.2018). 4. Договор от 17.07.2018 № 2135 на подключение информационно-образовательной программы Росметод</p> |
| Помещение для самостоятельной работы (г. Миасс, ул. Интернациональная, дом № 101, 1/210) | <p>1. Шкаф канцелярский (инв. № 2101062853). 2. Шкаф канцелярский (инв. № 2101062852). 3. Холодильник Стинол (инв. № 2101040880). 4. Принтер HP-1100 (инв. № 2101041634). 5. Принтер HP Laser Jet 1200 (инв. № 1101047381). 6. Принтер Canon (инв. № 2101045032). 7. МФУ Canon i-Sensys (инв. № 41013400760). 8. Системный комплект (инв. № 21013400429): Процессор Intel Original LGA 1155 CeleronG 1610 OEM (2.6/2 Mb), монитор 20 Asus As MS202D , материнская плата Asus, вентилятор, память, жесткий диск, корпус, клавиатура, мышь (инв. № 21013400429). 9. Ноутбук Hewlett Packard (инв. № 21013400617). 10. Доска классная+маркер (инв. № 1101063872). 11. Компьютер (инв. № 41013401070). 12. Компьютер (инв. № 41013401082). 13. Компьютер Celeron E 3300 (инв. № 2101045217). 14. Компьютер Celeron E 3300 (инв. № 1101047398). 15. Компьютер Dual Core (инв. № 2101045268). 16. Компьютер OLDI 310 КД (инв. № 2101045044). 17. Копировальный аппарат Kyocera Mita TASKalfa 180 (инв. № 21013400369).</p> | <p>1. Лицензия от 31.12.2013 № 49413124: Microsoft Windows XP, 7, Microsoft Office 2003, 2010;</p> <p>2. Система Консультант Плюс (договор от 10.03.2017 № 7844/13900/ЭС, договор поставки и сопровождения экземпляров № 9012 /13900/ЭС от 20.02.2018).</p> <p>3. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор от 27.12.2016 № 154-01/17, договор на услуги по сопровождению № 194 – 01/2018СД от 09.01.2018, договор сопровождения от 02.07.2018 № 194-02/2018СД).</p> <p>4. ПО «Антиплагиат. ВУЗ» (договор № 193 от 21.03.2018г.).</p> <p>5. АО «Антиплагиат» (договор № 193-1 от 10.05.2018г.).</p> <p>6. Договор от 17.07.2018 № 2135 на подключение информационно-образовательной программы Росметод.</p> <p>7. Профессиональная база данных: Ассоциация россий-</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета.</p> | <p>ских банков. - Режим доступа: http://www.arb.ru 8. Профессиональная база данных: Ассоциация региональных банков России. - Режим доступа: http://www.asros.ru 9. Профессиональная база данных: Профессиональный союз негосударственной сферы безопасности. – Режим доступа: http://profnsb.ru</p> |
|--|---|---|

Рабочая программа дисциплины «Культура деловых отношений» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. №985.

Автор: доцент кафедры экономической безопасности и права, д.филол.н., Шимко Е.А.

Рецензент: доцент кафедры продуктов питания, товароведения и технологии переработки продукции животноводства, к.с.-х.н. Сухарева Т.Н.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры экономической безопасности и права, протокол № 9 от 18 апреля 2022 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ, протокол № 8 от 19 апреля 2022 г.

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета, протокол № 8 от 21 апреля 2022 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры экономической безопасности и права, протокол № 11 от 09 июня 2023 г

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ, протокол № 10 от 20 июня 2023 г

№ 10 от 13 июня 2023 г

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета, протокол № 10 от 22 июня 2023 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры экономической безопасности, протокол № 11 от 06 мая 2024 г

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ, протокол № 09 от 21 мая 2024 г

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета, протокол № 09 от 23 мая 2024 г

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры экономической безопасности, протокол № 11 от 8 апреля 2025 г

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института экономики и управления Мичуринского ГАУ, протокол № 8 от 15 апреля 2025 г

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета, протокол № 8 от 23 апреля 2025 г

Оригинал документа хранится на кафедре экономической безопасности